

# Quatis Prev - Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Quatis

Rua Coronel Francisco Balbi, 275 - Centro - CEP: 27410-080 - Quatis\RJ

CNPJ: 06.698.764/0001-89 - Tel: (24) 3353-6451 / (24) 99947-0793

## Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia |            |            |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                           | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| DIREITO DO CONSUMIDOR              | 1          | 7.69%      |
| DÚVIDAS                            | 3          | 23.08%     |
| ELOGIOS                            | 1          | 7.69%      |
| RECLAMAÇÕES                        | 1          | 7.69%      |
| SERVIÇOS                           | 1          | 7.69%      |
| SUGESTÕES                          | 1          | 7.69%      |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO   | 6          | 46.15%     |
| WEBSITE  | 7          | 53.85%     |

| Relatório estatístico por unidade administrativa                        |            |            |
|---|------------|------------|
| NATUREZA  | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FUNDO DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES DE QUATIS      | 1          | 7.69%      |
| INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE QUATIS | 12         | 92.31%     |

| Relatório estatístico anual |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                    | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|                             | 1          | 7.69%      |
| 2022                        | 1          | 7.69%      |
| 2024                        | 8          | 61.54%     |
| 2025                        | 3          | 23.08%     |

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| MASCULINO | 4          | 30,77%     |
| FEMININO  | 4          | 30,77%     |

Quantidade total de manifestações: 8

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO



# Quatis Prev - Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Quatis

Rua Coronel Francisco Balbi, 275 - Centro - CEP: 27410-080 - Quatis\RJ

CNPJ: 06.698.764/0001-89 - Tel: (24) 3353-6451 / (24) 99947-0793

| DESCIRÇÃO                     | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-------------------------------|------------|------------|
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.       | 5          | 38,46%     |
| ENSINO MÉDIO COMPLETO.        | 1          | 7,69%      |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA. | 1          | 7,69%      |
| DOUTORADO COMPLETO.           | 1          | 7,69%      |

Quantidade total de manifestações: 8

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO                  | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS  | 5          |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 3          |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO    | 5          |

Quantidade total de manifestações: 13

